

KARTA GWARANCYJNA

FlotisGO

Model: YANOSIK R

Numer seryjny:

Data WZ:

Data sprzedaży (wypełnia sprzedawca)	
Nabywca (podpis)	Sprzedawca (pieczęć i podpis)

Uwaga! Niniejsza gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Firma NEPTIS S.A. (zwana dalej „Gwarantem”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Perkuna 25 (flotisGO@neptis.pl) gwarantuje wysoką jakość oraz niezawodność produktów marki FlotisGO. **Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy.**

1. Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez Gwaranta lub serwisy działające z jego upoważnienia.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
3. W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury RMA, przedstawionej obok oraz na stronie internetowej **www.FlotisGO.pl/wsparcie**
4. Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie **w terminie 14 dni roboczych** od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy lub konieczności odesłania podzespołów do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu o czym składający reklamację zostanie powiadomiony.
5. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Jeśli naprawa rzeczy objętej gwarancją nie była możliwa, a towar został wymieniony na nowy - termin gwarancji biegnie na nowo i liczony jest od daty wymiany.
6. Niniejsza gwarancja nie będzie wykonalna:
 - a) ze względu na normalne zużycie, uszkodzenia mechaniczne bądź uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z zaleceniami producenta lub w wyniku użytkowania do innych celów niż w opisie produktu,
 - b) jeśli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez firmę serwisową inną niż działająca z upoważnienia Gwaranta,
 - c) jeśli numer seryjny produktu został zmieniony lub usunięty,
 - d) jeśli produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków jak korozja, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi lub wpływ produktów chemicznych.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji nabywca zobowiązuje się odebrać sprzęt z firmy serwisującej na własny koszt.
8. Czynności serwisowe nie objęte zakresem gwarancji takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja będą wykonywane odpłatnie.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby.
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Gwarant na podstawie niniejszej gwarancji nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za działanie karty SIM oraz zasięg sieci komórkowej.
12. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości w dacie zakupu Produktu.
13. Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty, szkody, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, utratę korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu, utratę funkcjonalności produktu.
14. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy.
15. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. **W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c.:**
 - a) **wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,**
 - b) **okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.**