

Regulamin świadczenia usługi FlotisGO

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez **Neptis** usługi FlotisGO.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Neptis** świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. **Usługobiorca** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

NEPTIS – **Neptis SA** z siedzibą przy ulicy Piątkowskiej 161 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zakupiła Urządzenie GPS i po przejściu procedury rejestracyjnej posiada konto użytkownika w panelu FlotisGO.

Panel FlotisGO - wydzielona tylko Usługobiorcy część serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.flotisgo.pl, do której dostęp możliwy jest wyłącznie po podaniu loginu i hasła otrzymanych od Neptis w procesie rejestracji. Login i hasło Usługobiorca otrzymuje po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem www.FlotisGO.pl i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

Konto użytkownika - jest to unikalny zbiór danych zebranych przez Neptis podczas korzystania z usługi FlotisGO, do którego dostęp zabezpieczony jest loginem i hasłem.

Urządzenie GPS – urządzenie FlotisGO z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną kartą SIM podłączone przez Usługobiorcę do gniazda diagnostycznego OBD znajdującego się na wyposażeniu monitorowanego pojazdu lub urządzenie Yanosik R i GT podłączone do gniazda zapalniczki samochodowej lub urządzenie Flotis Smart Compact podłączone w zakresie Usługobiorcy do zasilania w pojeździe za pomocą kabla +/-.

Gniazdo OBD – OBD II to skrót od angielskiego terminu On-Board Diagnostic level 2. Jest to standard obowiązujący w samochodach osobowych: sprzedawanych po 1 stycznia 1996 w USA, sprzedawanych po 1 stycznia 2001 w Unii Europejskiej, sprzedawanych po 1 stycznia 2002 w Polsce, z silnikiem diesla sprzedawanych po 1 stycznia 2003 r.

Aplikacja FlotisManager – aplikacja mobilna do pobrania na smartfony służąca do bieżącego monitorowania pozycji Urządzeń GPS. Dostępna na platformy Android, iOS, Windows.

Usługa FlotisGO – pakiet funkcjonalności opisany w punkcie §4 pkt. 1.

Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Neptis na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.

Aktywacja usługi – podłączenie urządzenia GPS do gniazda OBD w pojeździe, uruchomienie silnika, a także wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Okres ważności – przedział czasowy na jaki została wykupiona usługa.

Regulamin - niniejszy regulamin.

§3 Poufność danych

1. **Neptis** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należytą staranność, w zakresie przestrzegania tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas

korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.

2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez **Neptis** jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego **Neptis**.

3. **Neptis** zachowuje należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

4. W ramach świadczonych usług **Neptis** jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym udostępniania, danych zebranych z urządzeń w oparciu o system teleinformatyczny **Neptis**, zgodnie z dodatkowymi funkcjami urządzeń GPS nie stanowiącymi treści usługi z zastrzeżeniem iż w ramach powyższych czynności nie będzie następowała identyfikacja podmiotu generującego dane.

5. **Neptis** zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych opisanych w pkt 4. przy zachowaniu identyfikacji podmiotu generującego dane na potrzeby kontaktów pomiędzy **Neptis** a **Usługobiorcą** oraz w celu realizacji przez **Neptis** zleceń i świadczenia usług.

§4 Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. Poprzez usługi FlotisGO w myśl niniejszego Regulaminu rozumie się:

- a) dostęp do panelu FlotisGO,
- b) udostępnienie aplikacji FlotisManager,
- b) uruchomienie usługi monitoringu urządzenia GPS,
- c) usługę monitoringu urządzenia GPS obejmującą automatyczne monitorowanie sygnałów z urządzenia GPS i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej dostępnych poprzez zalogowanie się w panelu FlotisGO,
- d) archiwizację i prezentację danych geopozycyjnych w formie graficznej na mapie za okres ostatnich **30 dni**,

2. **Neptis** może modyfikować zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu, przy czym zakres ten nie może być wyższy niż powyżej.

§5 Warunki techniczne i ewentualne zagrożenia

1. Do prawidłowego funkcjonowania usługi FlotisGO i współpracy z systemem teleinformatycznym **Neptis** wymagane są:

- a) urządzenie GPS FlotisGO lub Yanosik R lub Yanosik GT lub Flotis Smart Compact
- b) pojazd wyposażony w gniazdo OBD (w przypadku urządzenia FlotisGO) lub sprawne gniazdo zapalniczki samochodowej (dla urządzenia Yanosik R i Yanosik GT)
- c) przeglądarka stron WWW – Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej lub przeglądarka Mozilla Firefox 3 wraz z dostępem do internetu lub/i
- d) telefon lub tablet z zainstalowaną aplikacją FlotisManager i dostępem do internetu.

2. **Neptis** zastrzega, że korzystanie z usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, które określone zostały w Załączniku numer 1. do Regulaminu, który zawiera jednocześnie informacje o funkcji i celu oprogramowania dodatkowego lub danych nie stanowiących treści Usługi.

§6 Dostęp do usług

1. **Usługobiorca** uzyskuje dostęp do usługi po:
 - a) Zarejestrowaniu urządzenia GPS na stronie www.FlotisGO.pl,

- b) Zaakceptowaniu Regulaminu,
 - c) Podłączeniu urządzenia GPS do gniazda OBD w monitorowanym pojeździe lub do zapalniczki samochodowej (w przypadku Yanosik R i Yanosika GT) lub zainstalowania za pomocą kabla +/- pod stałe zasilanie w pojeździe urządzenia Flotis Smart Compact
 - d) Uruchomieniu silnika i przejechania z zamontowanym urządzeniem GPS minimum 500 m przy prędkości min. 40 km/h,
 - e) Przejściu pozytywnej weryfikacji i sprawdzeniu przez **Neptis** poprawności danych wpisanych w formularz rejestracyjny.
2. **Neptis** uruchamia usługę w kolejnym, najbliższym dniu roboczym następującym po dniu zarejestrowania przez **Usługobiorcę** urządzenia GPS.
 3. W przypadku wyboru przez **Usługobiorcę** pakietu z roamingiem na terenie Unii Europejskiej uruchomienie usługi przez **Neptis** może wydłużyć się **do 3 dni roboczych**.
 4. **Usługobiorca** wyraża niniejszym zgodę na dostarczanie mu Usługi FlotisGO przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. **Usługobiorca** potwierdza, że został poinformowany przez **Neptis** o utracie przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia tejże zgody, przed udzieleniem takiej zgody.
 5. Do poprawnego działania usługi FlotisGO w pakiecie roamingowym niezbędne jest posiadanie aktywnego pakietu podstawowego na Polskę.
 6. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji **Neptis** ma prawo zwrócić się do **Usługobiorcy** z prośbą o przesłanie kopii dokumentów potwierdzających prawo do dysponowania pojazdem, w którym zamontowano urządzenie GPS.
 7. **Neptis** zabezpiecza dostęp do usług poprzez login i hasło. W przypadku utraty hasła dostępu **Neptis** na wniosek **Usługobiorcy** przekaże w formie elektronicznej e-mail nowe hasło dostępu obowiązujące w miejsce utraconego.
 8. Wszelkie informacje o usługach oraz hasłach dostępu przekazywane będą wyłącznie osobie uprawnionej do reprezentacji **Usługobiorcy** wskazanej w procesie rejestracji.
 9. Za bezpieczeństwo przechowywania i udostępniania hasła ponosi **Usługobiorca**.
 10. Wiążącym adresem e-mail **Usługobiorcy** niezbędnym do komunikacji między **Neptis** a **Usługobiorcą** jest adres podany przez **Usługobiorcę** w procesie rejestracji na stronie www.FlotisGO.pl

§7 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług przez **Usługobiorców**.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.FlotisGO.pl przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego **Neptis** zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 8 Zawarcie Umowy

1. Złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności oznacza przyjęcie oferty zawarcia umowy złożonej przez **Neptis**. Przyjęcie oferty jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. **Neptis** ma prawo okresowo zawiesić/odmówić świadczenia usługi w przypadku braku potwierdzenia przez **Usługobiorcę** prawa do dysponowania monitorowanym pojazdem.
4. **Neptis** zachowuje prawo do weryfikacji wiarygodności udostępnionych danych i w przypadku negatywnej weryfikacji lub braku możliwości ich potwierdzenia zastrzega sobie prawo do

odstąpienia od umowy lub zawieszenia/odmówienia świadczenia usługi w terminie 7 dni od dnia dokonania weryfikacji lub jej próby.

§ 9 Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie usługi FlotisGO zawierana jest na czas określony zgodny z okresem na jaki dokonana została płatność i liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez **Neptis**.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. **Neptis** ma prawo rozwiązać Umowę i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia naruszenia przez **Usługobiorcę** postanowień Regulaminu, Umowy, bądź przepisów prawa,
 - b) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich niezuzupełnienia w terminie 30 dni,
 - c) wykorzystywania przez **Usługobiorcę** Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - d) **Usługobiorca** wykorzystuje usługę niezgodnie z przepisami prawa.
2. **Usługobiorca** ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez **Neptis** warunków Umowy.
3. Z dniem rozwiązania Umowy **Neptis** zaprzestaje świadczenia na rzecz **Usługobiorcy** Usług objętych rozwiązaną Umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z winy **Usługobiorcy** nie podlegają zwrotowi poniesione opłaty.

§ 11 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek upływu czasu na jaki została zawarta, chyba że **Usługobiorca** dokona płatności na kolejny okres.
2. W dacie stwierdzenia jednej z wymienionych w § 10 przesłanek **Neptis** zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

§ 12 Opłaty, zasady ich naliczania, rachunki.

1. W ramach Umowy o świadczenie usługi FlotisGO **Usługobiorca** może wybrać jedną z dostępnych taryf.
2. Taryfy wraz z aktualnymi cenami dostępne są na stronie internetowej www.FlotisGO.pl
3. Opłata za Usługę pobierana jest z góry na wybrany przez **Usługobiorcę** okres w odniesieniu do każdego urządzenia GPS.
4. Zmiany dotyczące opłat za usługi będą obowiązywać aktualnych **Usługobiorców** po upływie ich okresu ważności. Pozostałe zmiany obowiązują od dnia wejścia ich w życie.
5. Zmiany cen usług nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia, ani zmiany.
6. **Usługobiorca** upoważnia **Neptis** do wystawienia faktury VAT w formie elektronicznej bez podpisu odbiorcy.
7. Zakup produktu możliwy będzie m.in. przy pomocy karty płatniczej Visa, Visa Electron MasterCard, MasterCard Eletronic oraz Maestro.
8. W przypadku dokonania zwrotu towaru dla zamówienia opłaconego kartą płatniczą, **Usługobiorca** otrzyma środki na rachunek karty płatniczej użytej do opłacenia zamówienia.

§13 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

1. W okresie obowiązywania Umowy **Usługobiorca** bez zgody **Neptis** nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi FlotisGO.
2. **Neptis** może powierzyć bez uzyskania zgody **Usługobiorcy** wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części – na zasadzie podwykonawstwa.

§ 14 Odpowiedzialność Neptis

1. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności:

- a) w przypadku nie zapewnienia przez **Usługobiorcę** pojazdu wyposażonego w poprawnie funkcjonujące gniazdo OBD lub sprawne gniazdo zapalniczeki.
- b) wobec **Usługobiorcy** za szkody powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, wyłącznie na zasadzie winy umyślnej,
- b) za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych,
- c) za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:
 - i. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - ii. nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
 - iii. utratę przez **Usługobiorcę** danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - iv. błędnego logowania **Usługobiorcy**,
 - v. prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
 - vi. korzystania przez **Usługobiorców** z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - vii. braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności,
 - viii. innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
- d) w przypadku zaniedbania przez **Usługobiorcę** obowiązkowi zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego w sposób uniemożliwiający jego pozyskanie przez osoby trzecie. W takim przypadku **Usługobiorca** ponosi pełną odpowiedzialność, również względem osób trzecich za wykorzystanie danych pochodzących z systemu przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem,
- f) wobec osób trzecich, którym **Usługobiorca** udostępnił korzystanie z usługi FlotisGO,
- g) za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usług przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.

2. Odpowiedzialność **Neptis** dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez **Usługobiorcę** korzyści i ograniczona jest do wysokości poniesionej wpłaty.

3. W przypadku niewywiązania się bądź nienależytego wywiązania się z postanowień Umowy, z wyłączeniem sytuacji, za które **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek **Usługobiorcy** **Neptis** może przyznać odszkodowanie.

4. Całkowita wartość odszkodowań z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy nie może przekroczyć ½ wartości rocznej opłaty za świadczone usługi.

5. **Usługobiorca** nie może bez pisemnej zgody **Neptis** dokonywać potrącenia ewentualnych swych wierzytelności wobec **Neptis** z bieżących wierzytelności **Neptis**.

§ 15 Odstąpienie od Umowy

1. **Usługobiorca** będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy kodeks cywilny może bez podania jakiegokolwiek przyczyny odstąpić od Umowy.

2. **Usługobiorca** nie może jednak odstąpić od:

- a) umowy o świadczenie usług, jeśli **Usługobiorca** wyrazi zgodę na

to, że po spełnieniu świadczenia przez **Neptis** utraci prawo do odstąpienia od umowy, o czym został poinformowany przez **Neptis** przed rozpoczęciem świadczenia;

- b) umowy, w odniesieniu do której cena lub wynagrodzenie uzależnione są od wahań na rynku finansowym, na które **Neptis** nie ma wpływu, a które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy;

- c) umowy, której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- d) umowy, której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zamkniętym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- e) umowy, której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu zostają trwale połączone z innymi produktami;

- f) umowy, której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu;

- g) umowy o dostarczanie dzienników, periodyków, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

- h) umowy zawartej na aukcji publicznej;

3. W przypadku odstąpienia przez **Usługobiorcę** od Umowy, musi on poinformować o tym **Neptis** poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu;

4. **Usługobiorca** może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie wypełnionego formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 2) lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, według swojego wyboru.

5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminów określonych w Regulaminie.

6. Jeżeli **Usługobiorca** odstąpi od umowy, **Neptis** zwróci mu wszystkie otrzymane od niego płatności.

7. **Usługobiorca** otrzyma od **Neptis** zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym **Neptis** otrzymał oświadczenie **Usługobiorcy** o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Usługobiorcę** użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od **Neptis** ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, **Neptis** niezwłocznie skontaktuje się z **Usługobiorcą** za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim wypadku bieg 14-dniowego terminu rozpoczyna się w dniu, w którym **Usługobiorca** dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

§ 16 Reklamacje

1. **Usługobiorca** jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących usług.

2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać w formie pisemnej listem skierowanym do Działu Reklamacji na następujący adres **Neptis S.A., Dział Reklamacji ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań.**

3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do **Neptis** listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.

4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie **Usługobiorcy**,
- b) numer seryjny urządzenia GPS
- c) określenie przedmiotu reklamacji,
- d) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację,
- e) oczekiwany przez **Usługobiorcę** sposób rekompensaty.

5. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

6. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

7. O rozpatrzeniu reklamacji Dział Reklamacji poinformuje **Usługobiorcę** w piśmie zawierającym stanowisko **Neptis** w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz

prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym. Jeżeli **Neptis** nie ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez **Usługobiorcę** będącego konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uznaje się, że **Neptis** uznał reklamację za uzasadnioną.

8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na wskazany przez **Usługobiorcę** rachunek bankowy po uprzednim podpisaniu wymaganych prawem dokumentów finansowo-księgowych.

9. Jeżeli **Neptis** uzna reklamację za uzasadnioną, **Usługobiorca** może wybrać pomiędzy naprawą a wymianą Usługi FlotisGO na nową, chyba że doprowadzenie Usługi FlotisGO do stanu zgodności z Umową w sposób wybrany przez **Usługobiorcę** będzie niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem reklamacji zaproponowanym przez **Neptis**. W takim wypadku **Neptis** według swojego wyboru dokona naprawy lub wymiany.

10. Jeśli jednak **Neptis** nie dokona naprawy lub wymiany Usługi FlotisGO na wolne od wad niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla **Usługobiorcy**, a wada Usługi FlotisGO będzie istotna, **Usługobiorca** może odstąpić od Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje **Usługobiorcy** bez względu na to, czy wada jest istotna, jeśli Usługa FlotisGO była już wymieniana na wolną od wad lub naprawiana, albo jeżeli **Neptis** nie uczynił zadość obowiązkom wymiany lub usunięcia wady.

11. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, jej koszty pokrywa **Neptis**.

12. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, **Usługobiorca** ma prawo wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty.

§ 17 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie www.FlotisGO.pl.

2. **Neptis** poinformuje **Usługobiorców** o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając im zawiadomienie o zmianie Regulaminu określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu na adres poczty elektronicznej nie później niż w terminie 7 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu określoną w zawiadomieniu.

3. W przypadku, w którym mowa w pkt. 1 **Usługobiorca** ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie **Usługobiorcy** o wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej i dotrzeć do **Neptis** najpóźniej w terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

4. Jeżeli oświadczenie **Usługobiorcy** nie dotrze do **Neptis** w podanym powyżej terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że **Usługobiorca** zaakceptował zmieniony Regulamin.

§18 Rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Umowa

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez **Neptis** indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

§19 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.

2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi podlegają prawu polskiemu.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Neptis**.

§20 Poufność danych

1. NEPTIS zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.

2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez NEPTIS jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego NEPTIS lub strony w Umowie o świadczenie usługi monitoringu postanowiły inaczej.

3. NEPTIS zachowuje należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

4. W ramach świadczonych usług NEPTIS jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym sprzedaży, danych zebranych z urządzeń monitorujących w oparciu o system teleinformatyczny NEPTIS, zgodnie z dodatkowymi funkcjami urządzeń monitorujących nie stanowiącymi treści usługi, z zastrzeżeniem iż w ramach powyższych czynności nie będzie następowała identyfikacja podmiotu generującego dane.

§ 21 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest NEPTIS S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-650)

przy ul. Piątkowska 161, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720,

2. W sprawie ochrony danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych Osobowych poprzez wiadomość e-mail wysyłaną pod adres: odo@neptis.pl.

3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach i podstawach prawnych:

- związanych z zawarciem i realizacją Umowy oraz świadczeniem Usług monitoringu pojazdów, a także rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania Usługobiorcy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
- zapewnienia obsługi usług płatniczych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Administratora, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- marketingu bezpośredniego naszych usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez Usługobiorcę odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Usługobiorcy, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego usługi, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usługi, analizy finansowej Administratora, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1

lit. f) RODO);

◦ przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust.

1 lit. f) RODO);

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

a) imię i nazwisko

b) nazwa jednoosobowej działalności gospodarczej

c) PESEL

d) adres

e) adres korespondencyjny

f) adres e-mail

g) numer telefonu

h) dane pracowników i współpracowników Usługobiorcy uprawnionych do kontaktu w ramach Umowy

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

◦ obowiązywania Umowy zawartej z Administratorem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

◦ niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

◦ w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;

◦ w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;

◦ w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będą one przechowywane przez okres, w którym Administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. Neptis S.A. korzysta z usług innych podmiotów, przetwarzających dane osobowe w jej imieniu, w zakresie:

a) obsługi prawnej;

b) obsługi informatycznej;

c) obsługi reklamowej i marketingowej;

d) utrzymania i obsługi sieci telekomunikacyjnej;

e) wspierania przy obsłudze korespondencji i obsłudze klienta.

7. Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

8. Administrator nie planuje obecnie przekazywać danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych (tj. poza EOG).

§ 22 Newsletter

1. Administratorem danych osobowych jest NEPTIS S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-650) przy ul. Piątkowska 161, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720,

2. Dane osobowe przetwarzane są do świadczenia usługi „Newsletter”, w związku z którą Neptis S.A., na podstawie odpowiedniej zgody, pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”.

4. Każda osoba, która przekazała Administratorowi swoje dane osobowe ma prawo dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane Usługobiorcy w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do przenoszenia danych.

5. Każdy ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Załącznik nr 1

do Regulamin świadczenia usługi FlotisGO z dnia 23.12.2014 r.

Zagrożenia związane z korzystaniem z usług

§ 1 Zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną niesie za sobą możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód. Takim oprogramowaniem są m.in.:
2. a) konie trojańskie czyli specjalne programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Koń trojański może udawać wygaszacz ekranu, grę lub każde inne pozornie pożyteczne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjawnego mu nadawcy. Najlepszą ochroną przed koniami trojańskimi jest ostrożne traktowanie oprogramowania otrzymanego z niepewnych źródeł - nieznanymi nadawców lub stron WWW. Istnieje oprogramowanie chroniące przed koniami trojańskimi rozpowszechnianymi przy pomocy poczty elektronicznej, informujące o zagrożeniach w konkretnych wiadomościach, rozbrajając potencjalnie niebezpieczne załączniki i wskazując sposoby bezpiecznego ich otwierania.
 - b) wirusy czyli programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna i sieci P2P. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Odbiorcy w pierwszej chwili trudno zidentyfikować zarażony komputer. Nie mając pewności co do personaliów prawdziwego nadawcy nie należy odpowiadać na takie wiadomości, gdyż dodatkowo potęguje to obciążenie sieci generowane przez działalność wirusów. Oprócz rozmnażania się wirusy najczęściej wykazują także typowo destrukcyjne zachowania, na przykład kasują pliki lub uszkadzają system na zarażonym komputerze. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejując do nich swój kod. Najskuteczniejszą metodą zabezpieczenia się przed wirusami jest używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający
3. By uniknąć w/w zagrożeń, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail'i, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy. Usługobiorca przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

Załącznik nr 2.
do Regulamin świadczenia usługi FlotisGO z dnia 23.12.2014 r.
FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

➤ **ADRESAT:**
NEPTIS SPÓŁKA AKCYJNA
UL. PIĄTKOWSKA 161
60-650 POZNAŃ

➤ **UŻYTKOWNIK:**
Imię i nazwisko/nazwa Użytkownika:
Adres:
e-mail:
tel. Kontaktowy:

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU

Informuję niniejszym o moim odstąpieniu od umowy usługi Yanosik:

- Numer urzędzenia:
- Cena brutto:
- Data zawarcia umowy:

Zaznacz sposób zwrotu płatności:

- zwrot płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, albo
- zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank:

.....
o numerze:

.....

POUCZENIE
o prawie odstąpienia od umowy usługi Flotis Go

- Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-650) przy ul. Piątkowskiej 161) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
- Nie mogą jednak odstąpić Państwo od umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi drogą elektroniczną, jeżeli spełnione są następujące warunki wskazane w Regulaminie:
 - wyrazili Państwo zgodę na dostarczanie Państwu usługi przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy, oraz
 - zostali Państwo poinformowani przez Neptis S.A. o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia zgodny dostarczanie usługi, przed udzieleniem takiej zgody.
- W przypadku odstąpienia od umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy lub wskazania przez Państwa numeru rachunku bankowego, w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wybraliście Państwo inne rozwiązanie (zwrot płatności na wskazany rachunek bankowy), w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zapoznałem(-am) się z Regulaminem świadczenia usługi Flotis Go i zawartymi w nim zasadami dokonywania odstąpienia.

Imię, Nazwisko i podpis Użytkownika:

Data:

Załącznik nr 3.
do Regulamin świadczenia usługi FlotisGO z dnia 23.12.2014 r.
FORMULARZ REKLAMACJI

Niniejszym składam reklamację w odniesieniu do usługi FlotisGO:

- **ADRESAT:**
NEPTIS SPÓŁKA AKCYJNA
UL. PIĄTKOWSKA 161
60-650 POZNAŃ

- **UŻYTKOWNIK:**
Imię i nazwisko Użytkownika:
Adres:
e-mail:
tel. Kontaktowy:

- **USŁUGA:**
Numer urządzenia:
Cena brutto:
Numer seryjny Terminala:
Data zawarcia umowy:
Data rozpoczęcia świadczenia usługi:
Data stwierdzenia wady:

- **PRZYCZYNA REKLAMACJI:**
 - usługa niekompletna:
 - usługa złej jakości:
 - wada ukryta:
 - wada jawna:
 - Inna (jaka?):

Opis przyczyny reklamacji:

.....
.....
.....

Żądanie w przypadku reklamacji:

- Wymiana
- Naprawa
- Obniżenie rachunku o usługę (jakie?):
- Inne (jakie?):

POUCZENIE: Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie usługi FlotisGO, dostępnego pod adresem <http://www.flotisgo.pl>

Zapoznałem(/-am) się z Regulaminem świadczenia usługi FlotisGO oraz z zawartymi w nim zasadami dokonywania i rozpatrywania reklamacji.

Imię, Nazwisko i podpis Użytkownika:

Data:
