

Model: YANOSIK R

Numer seryjny:

Data WZ:

Data sprzedaży (wypełnia sprzedawca)	
Nabywca (podpis)	Sprzedawca (pieczęć i podpis)

Uwaga! Niniejsza gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Firma NEPTIS S.A. (zwana dalej „Gwarantem”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Perkuna 25 (serwis@yanosik.pl) gwarantuje wysoką jakość oraz niezawodność produktów marki Yanosik. **Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy.**

- Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez Gwaranta lub serwisy działające z jego upoważnienia.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
- W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury RMA, przedstawionej obok oraz na stronie internetowej www.yanosik.pl/wsparcie
- Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie **w terminie 14 dni roboczych** od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy lub konieczności odesłania podzespołów do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu o czym składający reklamację zostanie powiadomiony.
- Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Jeśli naprawa rzeczy objętej gwarancją nie była możliwa, a towar został wymieniony na nowy - termin gwarancji biegnie na nowo i liczony jest od daty wymiany.
- Niniejsza gwarancja nie będzie wykonalna:
 - jeśli wada powstała wskutek normalnego zużycia, uszkodzenia mechaniczne bądź uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z zaleceniami producenta lub w wyniku użytkowania do innych celów niż w opisie produktu,
 - jeśli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez inne osoby, niż te wskazane w ust. 1 powyżej.
 - jeśli numer seryjny produktu został zmieniony lub usunięty,
 - jeśli produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków jak korozja, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi lub wpływ produktów chemicznych.
- W przypadku niezasadnionej reklamacji nabywca zobowiązuje się odebrać sprzęt z firmy serwisującej na własny koszt.
- Czynności serwisowe nie objęte zakresem gwarancji takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja będą wykonywane odpłatnie, po wcześniejszym potwierdzeniu zlecenia przez Nabywcę.
- Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- Gwarant na podstawie niniejszej gwarancji nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za działanie karty SIM oraz zasięg sieci komórkowej.
- W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości Produktu w dacie jego zakupu.
- Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty, szkody, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, utratę korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu, utratę funkcjonalności produktu.
- Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy wg przepisów o właściwości ogólnej.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c.:**
 - wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,
 - okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.